



COOPERAMOS COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CRÉDITO



INFORME DE GESTIÓN A LA XII ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS Enero a Diciembre de 2019

IBAGUÉ, 07 DE MARZO DE 2020



1. PRESENTACIÓN

El Informe de Gestión para el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2019, tiene como propósito la presentación de los avances y logros de Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito – COOPERAMOS, frente a la responsabilidad social que se tiene con los asociados, las familias y la región, incluyendo el compromiso con el medio ambiente y la administración de riesgos.



2. OBJETIVO

Dar a conocer los principales resultados del desempeño de la Cooperativa, la cobertura y el portafolio de servicios ofrecidos durante la vigencia 2019 a través del otorgamiento de créditos por las diversas modalidades y los programas sociales de apoyo en educación, salud y solidaridad orientados a satisfacer necesidades y mejorar el nivel de vida de los asociados y su núcleo familiar.



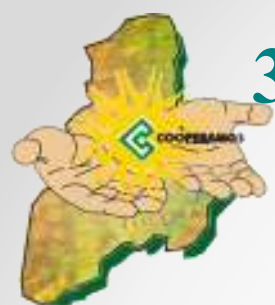
3. CONTENIDO

- 3.1 Planta de Personal y Costo de la Nómina
- 3.2 Asociados y Aportes Sociales
- 3.3 Colocación de Créditos
- 3.4 Recaudo de Cartera: Calificación y Modalidad
- 3.5 Estado de la Cartera: Calificación y Modalidad
- 3.6 Situación Financiera a 31 de Diciembre de 2019
- 4. Resoluciones Aprobadas – Año 2019
- 5. Resumen de Balance Social – Año 2019



3.1 PLANTA DE PERSONAL Y COSTO DE LA NÓMINA

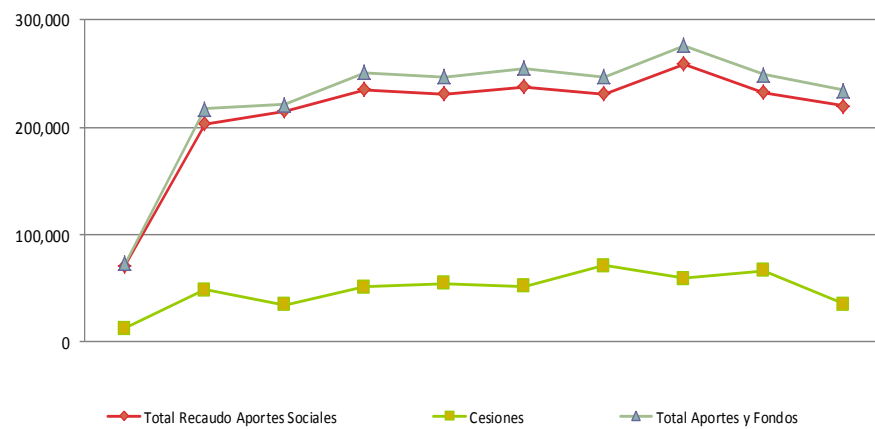
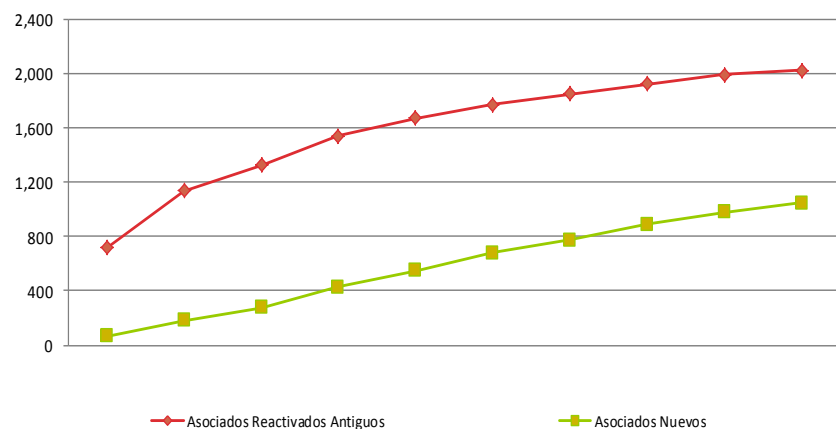
NÚMERO DE FUNCIONARIOS	A 31 DE DICIEMBRE 2019	A 31 DE DICIEMBRE DE 2018	VARIACIÓN DICIEMBRE. 2018- 2019
OFICINA PRINCIPAL	20	21	-1
AGENCIAS	10	9	1
TOTAL	30	30	0
Costo Laboral			
Promedio Mensual Planta de Personal (Millones de Pesos)	\$75,2	\$81,2	-\$6.0
➤ Nómina Promedio Mes	\$52,3	\$52,0	\$0.3
➤ Prestaciones y Otros Promedio	\$22,9	\$29,2	-\$6.3



3.2 ASOCIADOS Y APORTES SOCIALES A 31 DICIEMBRE DE 2019

(Recaudos en Miles de Pesos)

CONCEPTO	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	ACUMULADO 2010-2019	RETIRO ASOCIADOS	RECAUDOS A DICIEMBRE 2019
Asociados Reactivados Antiguos	715	422	188	214	132	103	79	71	68	33	2,025	800	1,225
Asociados Nuevos	67	115	96	152	120	128	96	117	89	66	1,046	338	708
Total Asociados	782	537	284	366	252	231	175	188	157	99	3,071	1,138	1,933
Recaudo Aportes Asociados Antiguos	58,703	156,000	144,273	143,169	142,324	134,736	135,613	125,748	114,373	102,352	1,257,292		1,257,292
Recaudo Aportes Asociados Nuevos	12,649	47,143	70,308	91,632	88,664	102,870	95,209	133,202	117,803	117,106	876,586		876,586
Total Recaudo Aportes	71,352	203,143	214,581	234,800	230,987	237,606	230,822	258,951	232,176	219,458	2,133,877		2,133,877
Recaudo Fondo de Solidaridad	1,742	3,139	2,691	4,482	3,716	4,160	3,312	4,366	3,588	2,822	34,018		34,018
Recaudo Fondo Vida		10,710	3,796	11,330	12,097	13,005	12,389	12,698	12,636	11,723	100,384		100,384
Total Aportes y Fondos	73,094	216,993	221,068	250,612	246,800	254,771	246,522	276,015	248,400	234,003	2,268,279		2,268,279



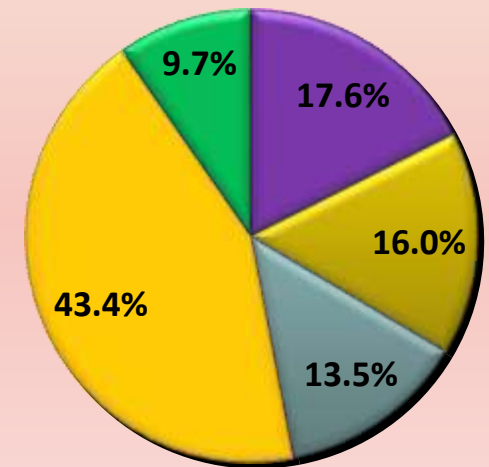


3.3 COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR AGENCIA - A 31 DICIEMBRE DE 2019

(En número de créditos y millones de pesos)

AGENCIA	No. DE CRÉDITOS	TOTAL COLOCACIÓN	DISTRIBUCIÓN %
EL ESPINAL	559	\$ 4,897.3	17.6%
MARIQUITA	486	\$ 4,440.8	16.0%
PURIFICACIÓN	476	\$ 3,747.7	13.5%
QUINTA	1,415	\$ 12,063.3	43.4%
SALDAÑA	316	\$ 2,675.7	9.7%
TOTAL COLOCACIÓN	3,252	\$ 27,824.8	100.0%

COLOCACIÓN POR AGENCIA 2010-2019



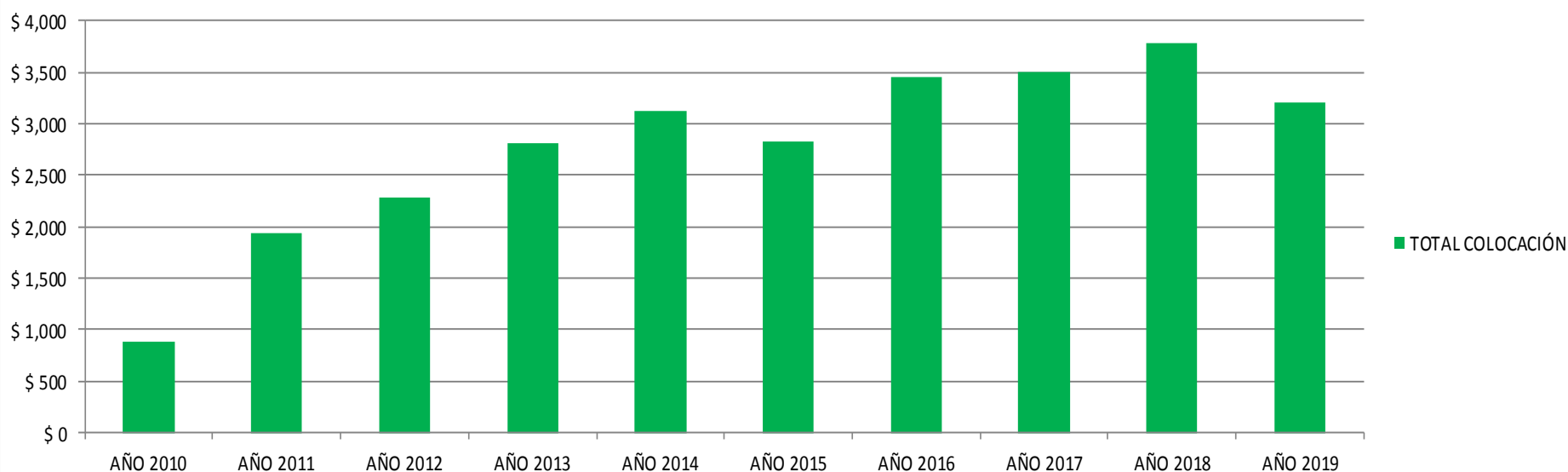
- EL ESPINAL
- MARIQUITA
- PURIFICACIÓN
- QUINTA
- SALDAÑA
-



3.3.1 COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR AGENCIA POR AÑO 2010-2019

(En millones de pesos)

AGENCIA	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	TOTAL 2010-2019	DISTRIBUCIÓN %
EL ESPINAL	\$ 88	\$ 280	\$ 318	\$ 585	\$ 702	\$ 505	\$ 587	\$ 512	\$ 652	\$ 668	\$ 4,897.3	17.6%
MARIQUITA	\$ 138	\$ 366	\$ 363	\$ 376	\$ 538	\$ 527	\$ 520	\$ 430	\$ 615	\$ 567	\$ 4,440.8	16.0%
PURIFICACIÓN	\$ 50	\$ 176	\$ 327	\$ 356	\$ 340	\$ 452	\$ 571	\$ 567	\$ 442	\$ 467	\$ 3,747.7	13.5%
QUINTA	\$ 528	\$ 909	\$ 1,063	\$ 1,318	\$ 1,255	\$ 1,094	\$ 1,498	\$ 1,424	\$ 1,755	\$ 1,221	\$ 12,063.3	43.4%
SALDAÑA	\$ 80	\$ 214	\$ 215	\$ 170	\$ 294	\$ 247	\$ 283	\$ 570	\$ 326	\$ 277	\$ 2,675.7	9.7%
TOTAL COLOCACIÓN	\$ 884	\$ 1,944	\$ 2,287	\$ 2,805	\$ 3,129	\$ 2,825	\$ 3,459	\$ 3,502	\$ 3,790	\$ 3,200	\$ 27,824.8	100.0%



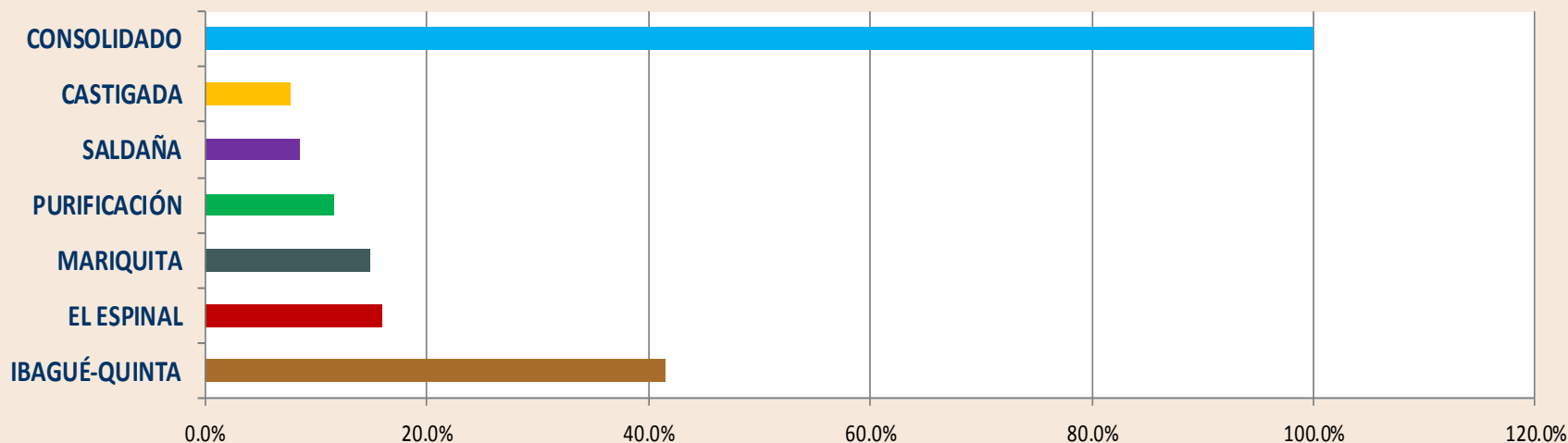
3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.1 POR AGENCIA – A 31 DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en Millones de Pesos)

AGENCIA	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	TOTAL	CONTRIBUCIÓN % POR AGENCIA
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		
IBAGUÉ-QUINTA	264.2	549.7	943.7	1,397.4	1,561.6	1,594.7	1,675.6	1,783.0	1,967.8	2,050.5	13,788	41.5%
EL ESPINAL	29.2	123.0	218.3	398.5	573.1	627.5	749.1	776.7	984.1	823.0	5,302	15.9%
MARIQUITA	99.5	182.8	289.4	476.9	475.7	541.2	684.3	663.7	696.8	813.5	4,924	14.8%
PURIFICACIÓN	11.3	58.2	158.5	298.8	391.1	448.5	530.9	594.2	691.4	698.2	3,881	11.7%
SALDAÑA	21.9	76.7	166.7	216.3	270.6	304.7	347.3	467.6	491.4	449.6	2,813	8.5%
CASTIGADA	820.7	183.3	194.0	233.8	188.0	312.6	143.4	167.0	156.3	138.7	2,538	7.6%
CONSOLIDADO	1,246.7	1,173.7	1,970.6	3,021.6	3,460.1	3,829.1	4,130.4	4,452.3	4,987.8	4,973.5	33,246	100.0%

CONTRIBUCIÓN POR AGENCIA %



3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.2 RESUMEN RECAUDO CONSOLIDADO A 31 DICIEMBRE DE 2019



RECAUDO ENERO A DICIEMBRE DE 2019

- 8.753 OPERACIONES
- \$4.973,5 MILLONES



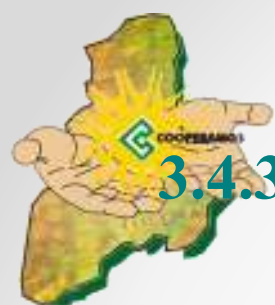
RECAUDO ENERO A DICIEMBRE DE 2018

- 9.315 OPERACIONES
- \$4.987,8 MILLONES



RECAUDO CONSOLIDADO - AÑOS 2010 A 2019

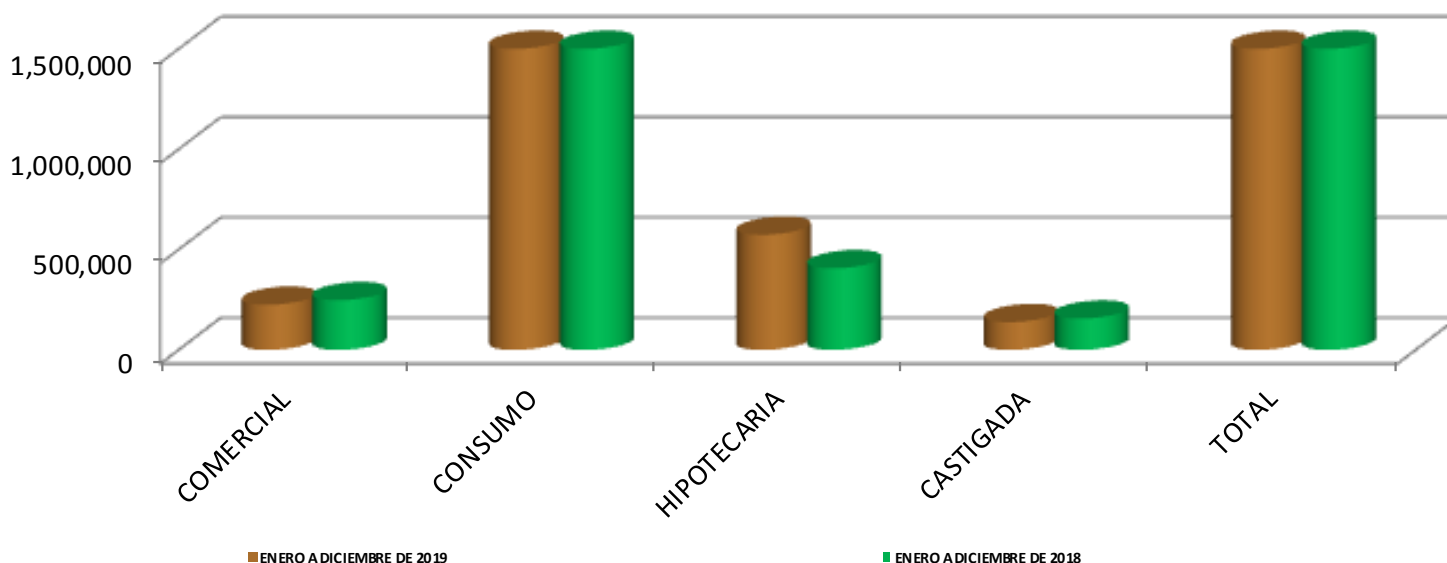
- 78.236 OPERACIONES
- \$32.440 MILLONES



3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.3 POR CLASE – COMPARATIVO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2019 -2018 (Expresado en Miles de Pesos)

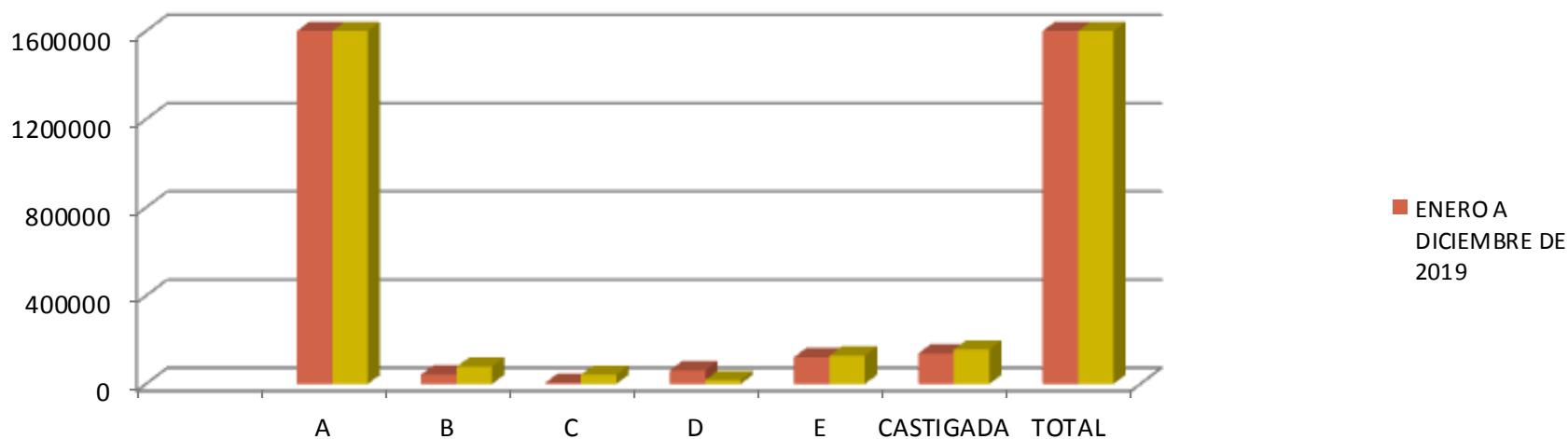
CONCEPTO	ENERO A DICIEMBRE DE 2019		ENERO A DICIEMBRE DE 2018		VARIACIÓN A DICIEMBRE 2019-2018	
	PROPORCIÓN %		PROPORCIÓN %		VARIAC. %	
COMERCIAL	4.5%	225,344	5.0%	247,824	-9.1%	-22,479
CONSUMO	81.1%	4,035,834	83.7%	4,176,906	-3.4%	-141,072
HIPOTECARIA	11.5%	573,687	8.2%	406,803	41.0%	166,884
CASTIGADA	2.8%	138,669	3.1%	156,264	-11.3%	-17,595
TOTAL	100%	4,973,534	100.0%	4,987,797	-0.3%	-14,263



3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.4 POR CALIFICACIÓN – COMPARATIVO ENERO - DICIEMBRE AÑO 2019 – 2018 (Expresado en Miles de Pesos)

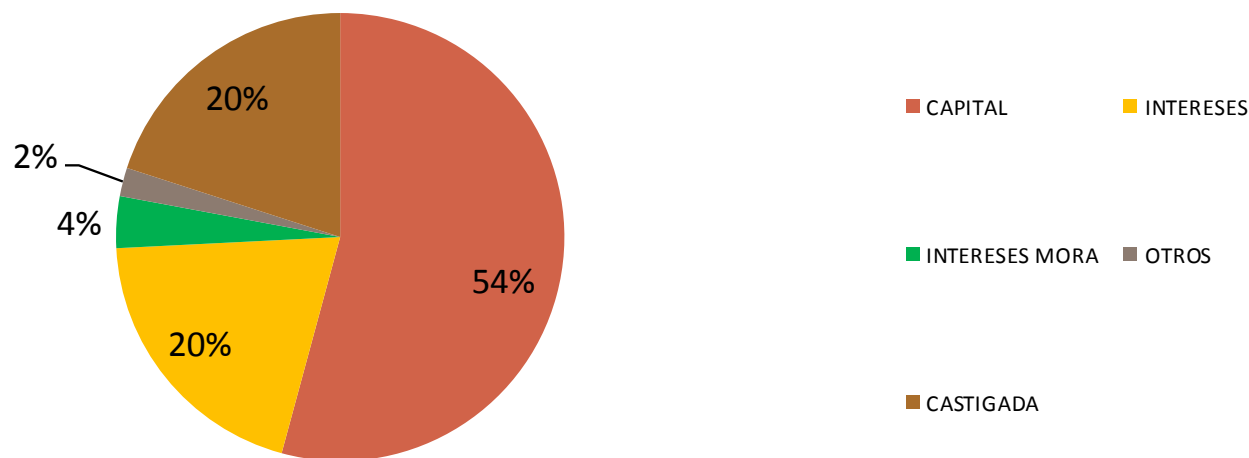
CONCEPTO	ENERO A DICIEMBRE DE 2019		ENERO A DICIEMBRE DE 2018		VARIACIÓN A DICIEMBRE 2019-2018	
	PROPORCIÓN %		PROPORCIÓN %		VARIAC. %	
A	4,602,977	92.5%	4,564,803	91.5%	38,175	0.8%
B	43,102	0.9%	78,382	1.6%	-35,279	-45.0%
C	5,864	0.1%	42,034	0.8%	-36,171	-86.1%
D	61,294	1.2%	17,448	0.3%	43,846	251.3%
E	121,627	2.4%	128,866	2.6%	-7,239	-5.6%
CASTIGADA	138,669	2.8%	156,264	3.1%	-17,595	-11.3%
TOTAL	4,973,534	100%	4,987,797	100.0%	-14,263	-0.3%

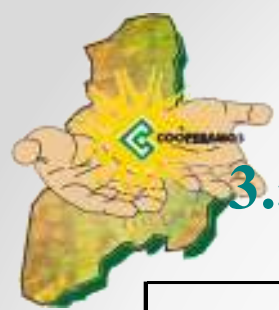


3.4 RECAUDO DE CARTERA

3.4.5 POR RUBRO – COMPARATIVO ENERO - DICIEMBRE – AÑO 2019 – 2018 (Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	ENERO A		ENERO A		VARIACIÓN	
	DICIEMBRE DE 2019	PROPORCIÓN %	DICIEMBRE DE 2018	PROPORCIÓN %	A DICIEMBRE 2019-2018	VARIAC. %
CAPITAL	3,419,749	68.8%	3,413,981	68.4%	5,768	0.2%
INTERESES	1,228,271	24.7%	1,218,740	24.4%	9,532	0.8%
INTERESES MORA	48,866	1.0%	67,668	1.4%	-18,802	-27.8%
OTROS	137,979	2.8%	131,144	2.6%	6,834	5.2%
CASTIGADA	138,669	2.9%	156,264	3.0%	-17,595	-11.3%
TOTAL	4,973,534	100%	4,987,797	100%	-14,263	-0.3%





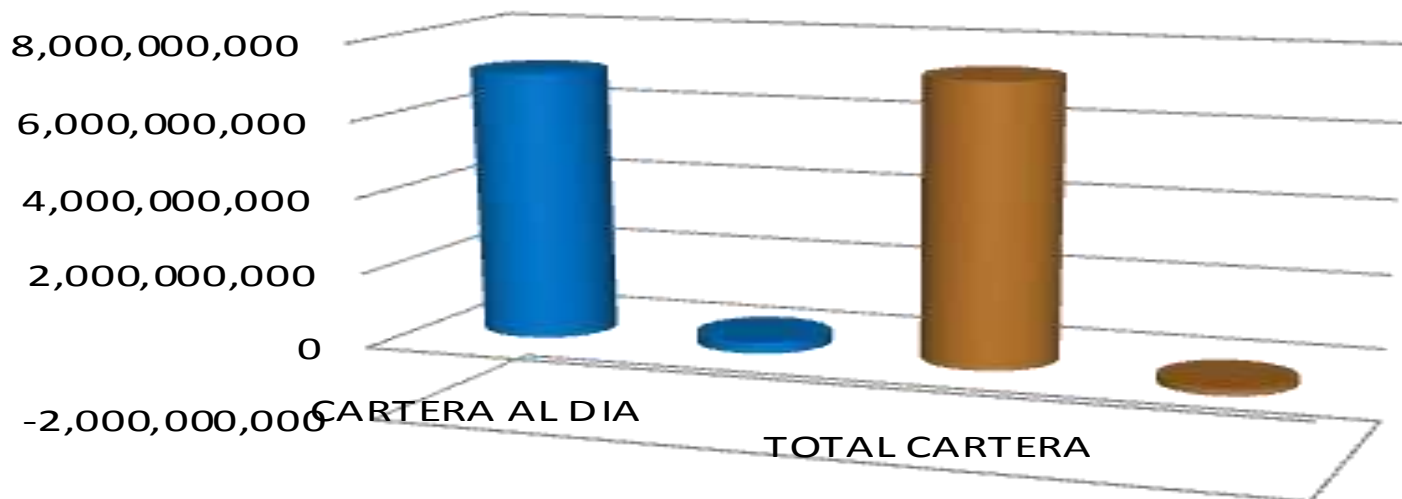
3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.1 SALDO CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE 2019

(Expresado en Pesos)

CONCEPTO	VOLUMEN		PROPORCIÓN %
	DE CREDITOS	SALDO DE CARTERA	
CARTERA AL DIA	720	7,062,093,866	95.97%
CARTERA VENCIDA	29	296,492,321	4.03%
TOTAL CARTERA	749	7,358,586,187	100%
(-)DETERIORO CARTERA		-185,383,313	
(+)INTERESES Y OTROS		81,933,769	
SALDO CARTERA NETA		7,255,136,643	

ESTADO GENERAL DE LA CARTERA





3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.2 SALDO POR AGENCIA Y CALIFICACIÓN A 31 DE DICIEMBRE 2019

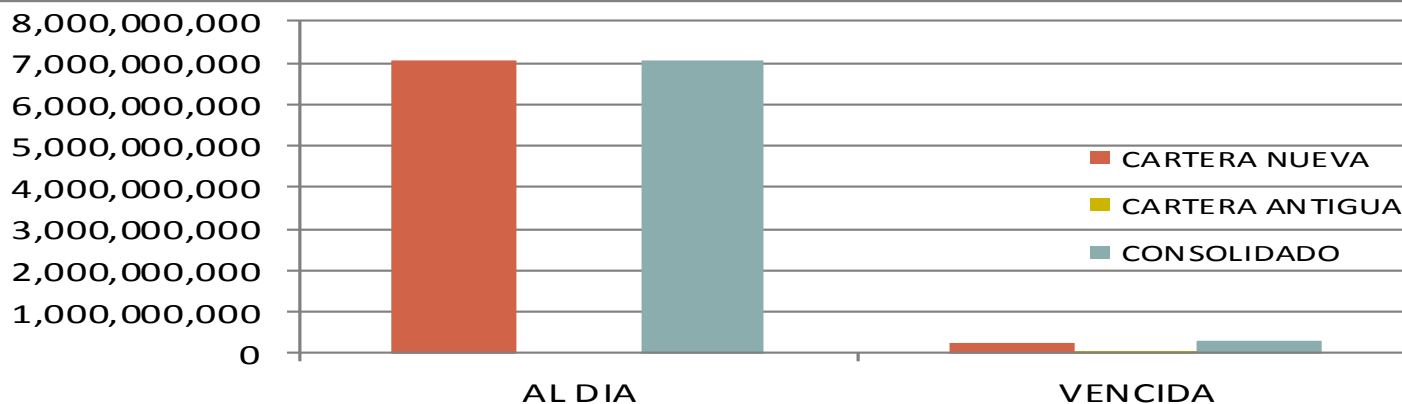
(Expresado en Pesos)

		CATEGORIA					Total general	INDICE
AGENCIA		A	B	C	D	E	MORA	
EL ESPINAL	SALDO	1.372.289.983	13.768.971			80.238.506	1.466.297.460	
	DISTRIB.%	93,6%	0,9%	0,0%	0,0%	5,5%	20%	6,41%
	No.CREDITOS	149	1			5	155	
MARIQUITA	SALDO	1.166.946.172		2.386.647	4.479.886	16.087.288	1.189.899.993	
	DISTRIB.%	98,1%	0,0%	0,2%	0,4%	1,4%	16%	1,93%
	No.CREDITOS	122		1	1	2	126	
PURIFICACION	SALDO	1.185.328.533	9.191.350			25.368.860	1.219.888.743	
	DISTRIB.%	97,2%	0,8%	0,0%	0,0%	2,1%	17%	2,83%
	No.CREDITOS	124	2			3	129	
QUINTA	SALDO	2.603.764.311	20.237.927	26.143.231		62.209.676	2.712.355.145	
	DISTRIB.%	96,0%	0,7%	1,0%	0,0%	2,3%	37%	4,00%
	No.CREDITOS	246	2	2		5	255	
SALDAÑA	SALDO	733.764.867	34.985.125		1.394.854		770.144.846	
	DISTRIB.%	95,3%	4,5%	0,0%	0,2%	0,0%	10%	4,72%
	No.CREDITOS	79	3		2		84	
TOTAL	SALDO	7.062.093.866	78.183.373	28.529.878	5.874.740	183.904.330	7.358.586.187	
	DISTRIB.%	96,0%	1,1%	0,4%	0,1%	2,5%	100%	4,03%
	No.CREDITOS	720	8	3	3	15	749	
DETERIORO							(185.383.313)	
INTERESES Y OTROS							81.933.769	
TOTAL CARTERA NETA							7.255.136.643	

3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.3 SALDO CONSOLIDADO CARTERA NUEVA Y ANTIGUA A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresado en Pesos)

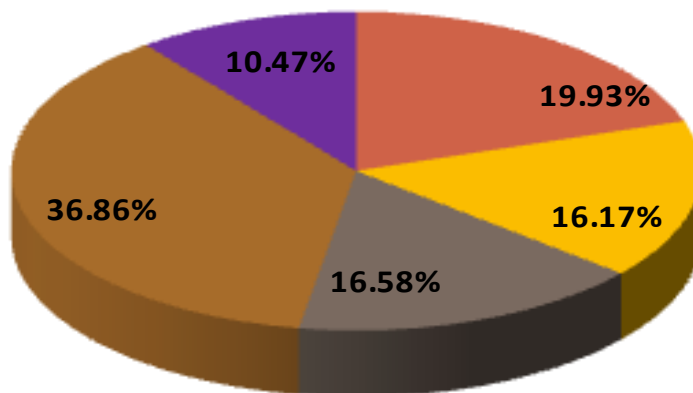
NÚMERO DE CRÉDITOS	CARTERA NUEVA	CARTERA ANTIGUA	CONSOLIDADO
AL DIA	720	0	720
VENCIDA	25	4	29
TOTAL	745	4	749
DISTRIBUCIÓN	99.5%	0.5%	100%
SALDO POR VIGENCIA	CARTERA NUEVA	CARTERA ANTIGUA	CONSOLIDADO
AL DIA	7,062,093,866	0	7,062,093,866
VENCIDA	240,466,802	56,025,519	296,492,321
TOTAL CARTER	7,302,560,668	56,025,519	7,358,586,187
MORA%	3.29%	100.00%	4.03%
(-) DETERIORO			-185,383,313
(+) INTERESES CARTERA			81,933,769
CARTERA NETA	7,255,136,643		



3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.4 CLASIFICACIÓN POR AGENCIA A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresado en Pesos)

No. Créditos	Agencia	Saldo (En Pesos \$)	Distrib. % Saldos	Deterioro (\$)	Distrib. % Deterioro
155	El Espinal	1,466,297,460	19.93%	47,949,196	25.86%
126	Mariquita	1,189,899,993	16.17%	17,204,001	9.28%
129	Purificación	1,219,888,743	16.58%	17,757,454	9.58%
255	Quinta	2,712,355,145	36.86%	94,102,889	50.76%
84	Saldaña	770,144,846	10.47%	8,369,774	4.51%
749	CARTERA TOTAL	7,358,586,187	100%	185,383,314	100%
(-) DETERIORO		-185,383,313		0	
(+) INTERESES Y OTROS		81,933,769		0	
TOTAL CARTERA		7,255,136,643		185,383,314	



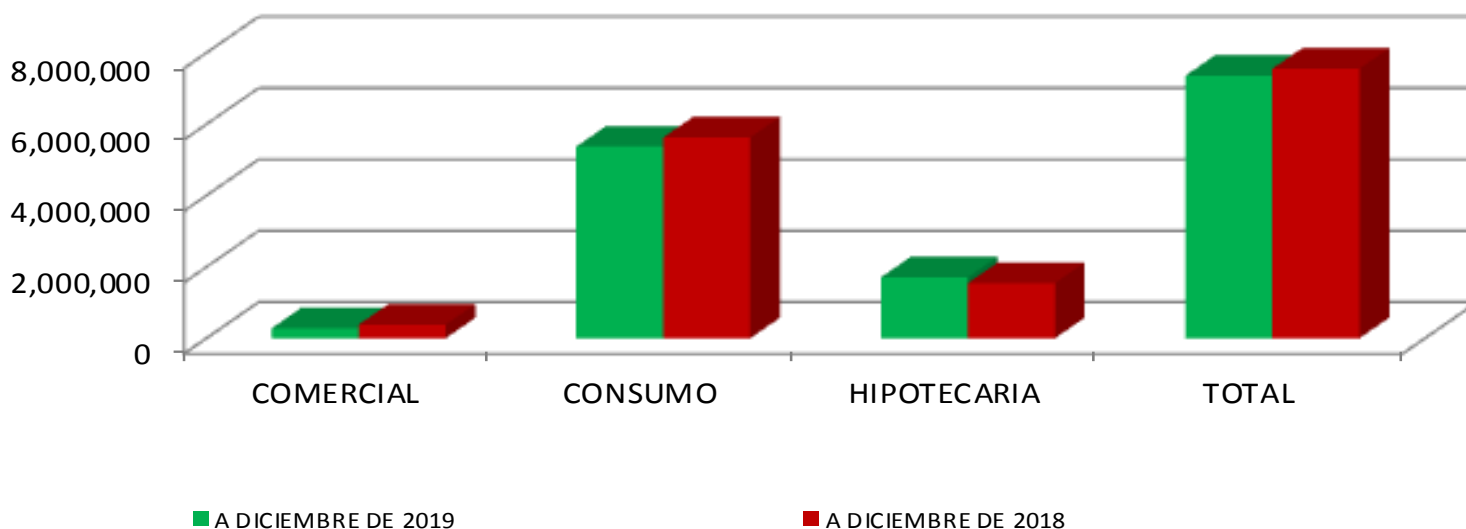


3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.5 CLASIFICACIÓN POR CLASE A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en Miles de Pesos)

CONCEPTO	SALDO A		SALDO A		VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
	DICIEMBRE DE 2019	DISTRIBUCIÓN %	DICIEMBRE DE 2018	DISTRIBUCIÓN %		
	Miles de Pesos					
COMERCIAL	280,412	3.7%	381,890	5.1%	-101,477	-26.57%
CONSUMO	5,371,901	73.0%	5,628,038	74.5%	-256,137	-4.55%
VIVIENDA	1,706,273	23.2%	1,545,017	20.5%	161,256	10.44%
CONSOLIDADO	7,358,586	100%	7,554,945	100%	-196,359	-2.60%
(-) DETERIORO	-185,383		-182,863		-2,520	1.38%
(+) INTERESES Y OTROS	81,934		86,938		-5,004	-5.76%
CARTERA NETA	7,255,137		7,459,019		-203,883	-2.73%

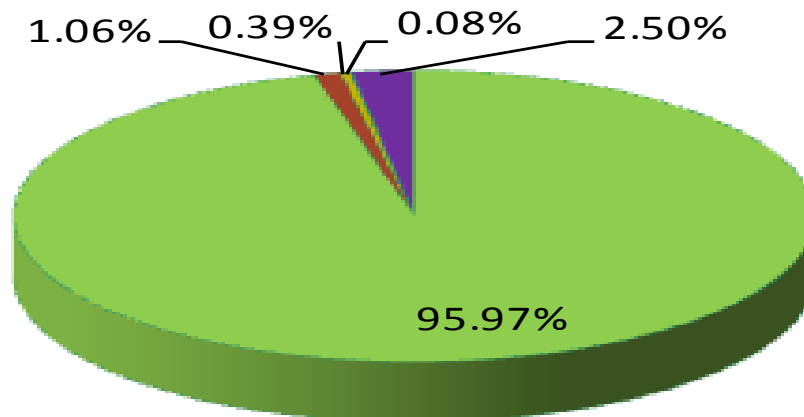




3.5 ESTADO DE LA CARTERA

3.5.6 CLASIFICACIÓN POR CALIFICACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

No. Créditos	Tipo de Cartera	Saldo (En Pesos \$)	Porcentaje
720	A	7,062,093,866	95.97%
8	B	78,183,373	1.06%
3	C	28,529,878	0.39%
3	D	5,874,740	0.08%
15	E	183,904,330	2.50%
749	TOTAL CARTERA	7,358,586,187	100%
(-) DETERIORO		-185,383,313	
(+) INTERESES Y OTROS		81,933,769	
TOTAL CARTERA NETA		7,255,136,643	





3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS

A 31 DICIEMBRE de 2019

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	PRESUPUESTO ENERO A DICIEMBRE AÑO 2019			
	PRESU/TO	EJECUTADO	EXCED./DEF	EJEC.%
PRESUPUESTO DE COLOCACIÓN				
Total Colocación del Periodo	3,200,000	3,199,855	-145	100.0%
INGRESOS				
RECAUDO DE CARTERA NUEVA	5,249,662	4,806,812	-442,850	91.6%
RECAUDO DE CARTERA ANTERIOR	126,872	166,736	39,864	131.4%
SUBTOTAL RECAUDO CARTERA	5,376,534	4,973,548	-402,986	92.5%
Rendimientos Financieros (CDTS, Cuentas de Aho	0	47,003	47,003	0.0%
Arrendamientos de Activos	348,873	370,811	21,938	106.3%
Otros Ingresos (Comisiones, Aprovechamientos)	26,884	26,621	-263	99.0%
SUBTOTAL OTROS INGRESOS	375,757	444,436	68,678	118.3%
TOTAL INGRESOS	5,752,291	5,417,984	-334,308	94.2%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

A 31 DICIEMBRE DE 2019

(En Miles de Pesos)

EGRESOS				
Beneficios al Personal				
Sueldos	827,208	627,368	-199,840	75.8%
Otros Gastos de Personal	500,963	274,930	-226,033	54.9%
Subtotal Gastos de Personal	1,328,171	902,299	-425,872	67.9%
Gastos Generales				
Honorarios	244,501	110,835	-133,666	45.3%
Impuestos	76,517	77,040	524	100.7%
Seguros	56,098	56,011	-87	99.8%
Gastos de Asamblea y Reuniones	31,280	27,493	-3,787	87.9%
Servicios Temporales y Contratos de Aprendizaje S	44,887	27,737	-17,150	61.8%
Servicios de Aseo y Cafetería	18,543	16,991	-1,552	91.6%
Vigilancia y Celaduría	66,398	66,396	-2	100.0%
Servicios Públicos	67,521	52,620	-14,901	77.9%
Gastos de Viaje	8,136	3,674	-4,462	45.2%
Mantenimiento y Adecuaciones	73,159	25,983	-47,177	35.5%
Gastos Fondos Especiales	106,826	40,000	-66,826	37.4%
Gastos de Representación	50,400	50,400	0	100.0%
Otros Gastos	117,846	69,760	-48,086	0.0%
Subtotal Gastos Generales	962,111	624,939	-337,172	65.0%
Gastos Financieros	122,233	3,953	-118,280	3.2%
Total Gastos de Administración	2,412,514	1,531,191	-881,324	63.5%



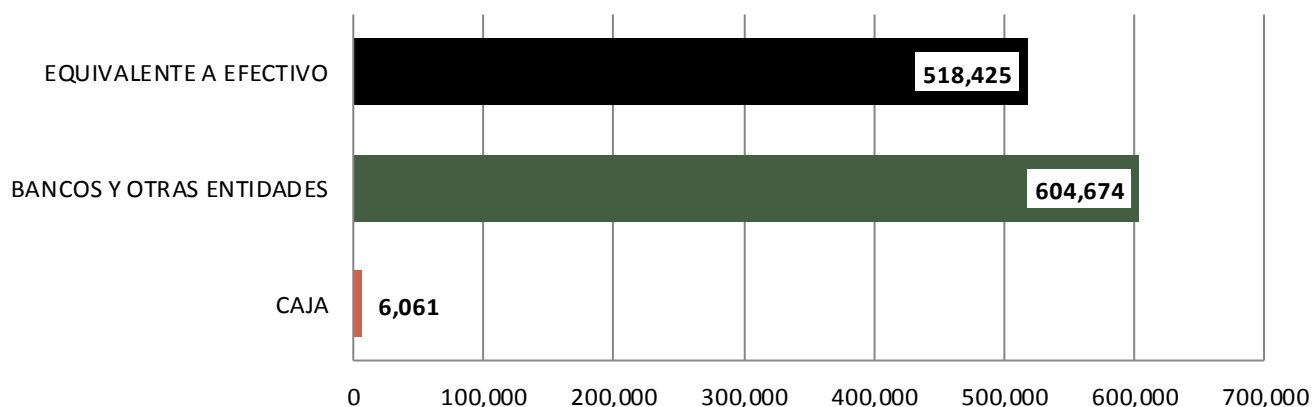
3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.3 SITUACIÓN DE TESORERÍA

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2019	DISTRIBUCIÓN %	DICIEMBRE DE 2018	DISTRIBUCIÓN %	VARIACIÓN %
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO					
CAJA	6,061	0.5%	12,542	1.8%	-51.7%
BANCOS Y OTRAS ENTIDADES	604,674	48.1%	579,108	81.3%	4.4%
EQUIVALENTE A EFFECTIVO	518,425	41.3%	0	0.0%	0.0%
SUBTOTAL DISPONIBLE	1,129,161	89.8%	591,650	83.1%	90.8%
INVERSIONES					
NEGOCIABLES EN TÍTULOS	48,710	3.9%	42,975	6.0%	13.3%
OTRAS INVERSIONES	78,904	6.3%	77,690	10.9%	1.6%
TOTAL TESORERÍA	1,256,775	100%	712,315	100.0%	76.4%

EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO





3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.4 RESUMEN DE INVERSIONES

A 31 DE DICIEMBRE 2019

(En Pesos)

CUENTA	NOMBRE	SUBTOTAL	VALOR EN LIBROS	No. ACCIONES	VR. NOMINAL ACCION	DIVIDENDOS RECIBIDOS DESDE EL AÑO 2007 A 2019	DIVIDENDOS RECIBIDOS DURANTE EL AÑO
121604002000	COLPATRIA	3,043,376	3,043,376	112,227	10	3,498,617	134,672
121604001000	FONDO REG. DE GARANTIAS	45,666,674	45,666,674	44,020	1,000	221,131,191	30,511,649
TOTAL ACCIONES			48,710,050				

* EL 30 DE MAYO DE 2019 SE RECIBIERON DIVIDENDOS POR VALOR DE \$30.511.649 DEL FRG ASI: EN EFECTIVO \$24.776.649 Y 5.735 ACCIONES POR VALOR DE \$5.735.001

* EL 22 DE JULIO DE 2019 SE RECIBIO EN EFECTIVO \$134.672 DIVIDENDOS DE SCOTIABANK COLPATRIA S.A.

APORTES

CUENTA	NOMBRE	VALOR EN LIBROS	REVALORIZACIÓN DE APORTES DESDE EL AÑO 2010 A 2019	TOTAL OTRAS INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	TOTAL OTRAS INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO
122602001000	APORTES COOPCENTRAL	58,572,231	19,503,709	78,075,940	1,166,926
122603001000	CONFECOOP	828,116	0	828,116	
TOTAL APORTES		59,400,347	19,503,709	78,904,056	1,166,926



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.5 RESUMEN DE DIVIDENDOS RECIBIDOS POR INVERSIÓN EN ACCIONES

A 31 DE DICIEMBRE 2019 - (En Pesos)

PERIODO DE PAGO DE LOS DIVIDENDOS	FONDO REGIONAL DE GARANTIAS					COLPATRIA			TOTAL INVERSIONES NEGOCIABLES EN TITULOS PARTICIPATIVOS
	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR EN LIBROS	DIVIDENDOS EN ACCIONES	DIVIDENDOS EN EFECTIVO	TOTAL DIVIDENDOS RECIBIDOS	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR EN LIBROS	DIVIDENDOS EN EFECTIVO	
2007	27693	29,339,674	0	8,748,502	8,748,502			0	29,339,674
2008		0	0	6,755,411	6,755,411			0	0
2009		0	0	7,066,341	7,066,341			0	0
2010		0	0	22,342,159	22,342,159	112,227	3,043,376	514,860	3,043,376
2011		0	0	8,927,026	8,927,026			338,524	0
2012		0	0	8,626,749	8,626,749			643,060	0
2013		0	0	19,263,780	19,263,780			420,851	0
2014		0	0	14,528,284	14,528,284			241,703	0
2015		0	0	12,253,011	12,253,011			336,681	0
2016		0	0	30,695,824	30,695,824			0	0
2017	3205	3,205,000	3,205,000	15,386,848	18,591,848			868,266	3,205,000
2018	7387	7,387,000	7,387,000	25,433,607	32,820,607			0	7,387,000
2019	5735	5,735,000	5,735,000	24,776,649	30,511,649			134,672	5,735,000
TOTAL	44,020	45,666,674	16,327,000	204,804,191	221,131,191	112,227	3,043,376	3,498,617	48,710,050



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.8 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA – A DICIEMBRE DE 2019-2018

(En Miles de Pesos)

CONCEPTO	31 DE	31 DE	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
	DICIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2018		
ACTIVO	15,582,080	15,345,167	236,913	1.5%
* Efectivo y Equivalentes de Efectivo	1,129,161	591,650	537,511	90.8%
* Inversiones	127,614	120,665	6,949	5.8%
* Cartera de Créditos	7,440,520	7,641,763	-201,243	-2.6%
* (-) Provisión Cartera	-185,383	-182,863	-2,520	1.4%
* Propiedad Planta y Equipo	6,999,741	7,072,066	-72,325	-1.0%
* Cuentas por Cobrar	19,325	43,106	-23,781	-55.2%
* Otros Activos	51,102	58,780	-7,678	-13.1%
PASIVO	2,994,635	2,874,657	119,978	4.2%
* Cuentas por Pagar y Otras	365,064	351,659	13,406	3.8%
* Fondos Sociales y Mutuales	18,665	13,958	4,707	33.7%
* Otros Pasivos	62,563	54,096	8,467	15.7%
* Provisiones	2,548,342	2,454,944	93,398	3.8%
PATRIMONIO	12,587,445	12,470,510	116,935	0.9%
* Aportes Sociales	7,273,978	7,352,059	-78,081	-1.1%
* Aportes Sociales Amortizados	408,176	282,357	125,818	44.6%
* Reserva Protección Aportes	312,079	252,883	59,197	23.4%
* Fondo Amortización Aportes	22,175	2	22,173	0.0%
* Fondos Sociales Capitalizados	8,954	6,854	2,100	30.6%
* Excedentes y/o Pérdidas del Ejercicio	281,711	295,983	-14,272	-4.8%
* Excedentes y/o Pérdidas del Ejercicio Anterior	0	0	0	0.0%
* Resultados Acumulados Adopción 1a. vez-ESFA	4,280,372	4,280,372	0	0.0%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.9 ESTADO DE RESULTADOS A DICIEMBRE 2019-2018 (En Miles de Pesos)

CONCEPTO	A 31 DE DICIEMBRE 2019	A 31 DE DICIEMBRE DE 2018	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
INGRESOS				
* Ingresos (Intereses) de Cartera	1,271,700	1,286,860	-15,160	-1.2%
* Instrumentos Equivalentes a Efectivo	12,571	0	12,571	-100.0%
* Intereses de Bancos y Otras Entidades Financieras	2,619	2,540	80	0.0%
* Dividendos, Participaciones y Retornos	31,813	33,646	-1,833	0.0%
* Recuperaciones - Cartera Castigada	138,669	156,264	-17,595	-11.3%
* Recuperaciones - Reintegro Deterioro de Cartera	34,571	47,199	-12,628	-26.8%
* Recuperaciones - Reintegro Deterioro de Cartera	541	37,790	-37,249	-98.6%
* Administrativos y Sociales	145,114	141,234	3,879	2.7%
Subtotal Ingresos Operacionales	1,637,598	1,705,533	-67,934	-4.0%
* Servicios Diferentes al Objeto Social	388,108	413,322	-25,215	-6.1%
TOTAL INGRESOS	2,025,706	2,118,855	-93,149	-4.4%
GASTOS				
Beneficio a Empleados	902,299	974,459	-72,160	-7.4%
Gastos Generales	624,939	660,753	-35,814	-5.4%
Deterioro Cartera	37,091	17,912	19,179	107.1%
Deterioro - Demanda	93,398	76,285	17,113	22.4%
Amortización y Agotamiento	7,682	7,682	0	0.0%
Depreciación Propiedad, Planta y Equipo	74,425	82,712	-8,287	-10.0%
Subtotal Gastos Operacionales	1,739,833	1,819,802	-79,969	-4.4%
Gastos Financieros	3,953	3,061	892	29.2%
Otros Gastos	209	9	199	2115.5%
TOTAL GASTOS	1,743,995	1,822,872	-78,877	-4.3%
EXCEDENTES (PERDIDA) DEL EJERCICIO	281,711	295,983	-14,272	-4.8%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.10 COBERTURA DE INGRESOS A GASTOS – AÑO 2019 (Expresado en Miles de Pesos)

La cobertura del 131% es un indicador que refleja la capacidad de la Cooperativa para sostener los gastos administrativos (Beneficios al personal + los Gastos generales), sin comprometer el capital de cartera recuperado, el cual es dirigido a la colocación de nuevos créditos.

CONCEPTO	EJECUCIÓN CONSOLIDADA AÑO 2019
RECAUDOS	
Capital de Cartera	3,419,749
Otros Ingresos de Cartera	
Intereses de Cartera (Corrientes y Mora)	1,277,137
Otros Ingresos de Cartera (Incluye cartera Antigua)	137,993
Subtotal Ingresos de Cartera (Excluye capital de cartera)	1,415,130
Otros Ingresos	
Cartera Castigada	138,669
Rendimiento Financieros	47,003
Arrendamiento Activos	370,811
Otros Ingresos - Recuperaciones	26,621
Subtotal Otros Ingresos	583,105
TOTAL INGRESOS	1,998,235
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	
* Beneficios al Personal	902,299
* Gastos Generales y Financieros	628,892
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1,531,190
DIFERENCIA	467,045
RELACIÓN INGRESOS A GASTOS	131%



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.11 PROVISIÓN LITIGIO COOPERAMOS – FOGACOOOP - A DICIEMBRE DE 2019

AÑO	VALOR INICIAL	PROVISIÓN DE ACUERDO AL IPC \$	PROVISIÓN ADICIONAL \$	TOTAL PROVISIONADO A 31-12-2019 \$
2010	\$ 1,551,959,337			\$ 1,551,959,337
2012		\$ 12,447,055	\$ 60,000,000	\$ 72,447,055
2013		\$ 29,944,440	\$ 54,500,000	\$ 84,444,440
2014		\$ 58,158,666	\$ 14,000,000	\$ 72,158,666
2015		\$ 111,825,979	\$ 315,853,248	\$ 427,679,227
2016		\$ 75,744,758		\$ 75,744,758
2017		\$ 94,226,112		\$ 94,226,112
2018		\$ 76,284,562		\$ 76,284,562
2019		\$ 93,397,999		93,397,999
SUBTOTAL PROVISIÓN		\$ 552,029,571	\$ 444,353,248	\$ 996,382,819
TOTAL PROVISIÓN A 31-12-2019				\$ 2,548,342,156



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.12 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO – BIENES INMUEBLES – A DICIEMBRE DE 2019

ACTIVO	VALOR EDIFICACIÓN \$	VALOR EN POSAS (Expresión en Posas)		VIDA ÚTIL	DEPRECIACIÓN ACUMULADA \$
		\$	EDIFICACION \$		
Local Espinal CL 10 No. 4-18	\$144.523.392	\$48.173.450	\$192.696.842	76	\$9.508.140
Local Purificación CL 9 No 8A -47 Y 49	\$17.378.233.	\$6.006.420	\$23.384.653	50	\$1.737.840
Local Saldaña CR 17 No. 16 -77	\$229.770.514	\$66.041.220	\$295.811.734	83	\$13.841.580
ED CR 5 No 38-08 y CL38 No 4L -24/28/44	\$4.449.604.337	\$1.945.375.000	\$6.394.979.337	77	\$288.935.340
Local EL Carmen - 22 CON 5ª	\$298.920.866	\$120.458.600	\$419.379.466	82	\$18.226.860
TOTAL BIENES INMUEBLES	\$5.140.197.342	\$2.186.054.690	\$7.326.252.032		\$332.249.760



3.6 SITUACIÓN FINANCIERA

3.6.13. INGRESOS POR ARRENDAMIENTOS Y ALQUILERES – AÑO 2019 (En pesos)

EMPRESA	VALOR RECIBIDO AÑO 2019
INTERRAPIDISIMO	20,749,938
BANCO MUNDO MUJER	133,049,400
RESTITUCIÓN DE TIERRAS	140,887,968
MEDIMAS	74,743,774
ARRENDAMIENTO AUDITORIO	886,134
TOTAL RECIBIDO	370,317,214



4. RESOLUCIONES APROBADAS – AÑO 2019

FECHA	NÚMERO DE RESOLUCIÓN	CONCEPTO
30/01/2019	85	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADICIONA LA RESOLUCIÓN No. 071 MANUAL DE FUNCIONES POR CARGO.
09/03/2019	86	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADICIONA LA RESOLUCIÓN NUMERO 045 DEL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2014, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE AMORTIZACIÓN DE APORTES SOCIALES.
24/05/2019	87	POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA Y ACTUALIZA LA RESOLUCIÓN No. 063, DEL 25 DE MAYO DE 2017, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO – SARLAFT.
24/05/2019	88	POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA Y ACTUALIZA LA RESOLUCIÓN NO.046 DEL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2014, MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO – SARLAFT.
27/09/2019	89	POR MEDIO DE LA CUAL SE ADICIONA A LA RESOLUCIÓN NÚMERO 073, SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN APLICANDO NIAS, ASPECTOS RELACIONADOS CON EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO – SARLAFT, SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE DE LA SUPERINTENENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.

TOTAL RESOLUCIONES APROBADAS: 5



5. RESUMEN FONDO DE EDUCACIÓN

Año 2019 y Consolidado

FONDO DE EDUCACIÓN

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2019.	\$59.196.606
*DIAN:	\$29.598.303
*ITFIP:	\$ 9.866.101**
*ACTIVIDADES:	\$19.732.202

ACUMULADO (Años 2010-2019):

Fondo Educación Formal:	\$321.022.235
Fondo Educación No Formal:	\$115.378.796
TOTAL FONDOS DE EDUCACIÓN	-----
BENEFICIARIOS:	55.073

**El valor invertido en educación formal es de \$14.799.151, de los cuales \$4.933.050 fueron de Fondo de Solidaridad según normatividad vigente.



CURSO DE COOPERATIVISMO
COOPERAMOS - SENA

28/07/2018



5.1 RESUMEN AUXILIOS EDUCATIVOS

Año 2019 y Consolidado

AUXILIOS EDUCATIVOS

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2019: \$20.000.000

ACUMULADO: \$169.308.426
(Años 2010-2019)

BENEFICIARIOS: 756



5.2. RESUMEN FONDO BIENESTAR SOCIAL

SOCIAL

Año 2019 y Consolidado



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

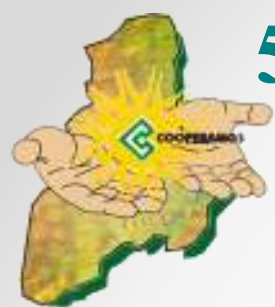
TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2019: \$20.000.000

ACUMULADO: \$172.506.518
(Años 2010-2019)

BENEFICIARIOS: 23.983





5.3 RESUMEN FONDO SOLIDARIDAD Y

VIDA

Año 2019 y Consolidado

FONDO DE SOLIDARIDAD

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2019: \$11.503.800

ACUMULADO: \$107.223.283
(Años 2010-2019)

BENEFICIARIOS: 45.940

FONDO VIDA

TOTAL INVERSIÓN

AÑO 2019: \$8.200.000

ACUMULADO: \$82.903.160
(Años 2010-2019)

BENEFICIARIOS: 304



5.4 RESUMEN EJECUCIÓN FONDOS

CONSOLIDADO A DICIEMBRE 31 DE 2019

Fondo de Educación

- Benef: 55.073
- Ejec: \$436.401.031

Fondo Auxilio Educativo

- Benef: 756
- Ejec: \$169.308.426

Fondo de Bienestar

- Benef: 23.983
- Ejec: \$172.506.518

Fondo de Solidaridad

- Benef: 45.940
- Ejec: \$107.223.283

Fondo Vida

- Benef: 304
- Ejec: \$82.903.160

Total Fondos

- Benef: 126.050
- Ejecutado \$968.342.418



MUCHAS GRACIAS